

כשאנו רוצים להתחבר לשירות כל שהוא מסוג מתמשך (עם התחייבות או ללא התחייבות) אנו חייבים להקפיד על הבנת התנאים של החוזה והתנאים הנלווים אליו.

מכיוון שרוב השירותים הינם מסוג מתמשך, יש להקפיד על קריאת החוזה. במידה וההתחברות לשירות נעשית בטלפון יש לנהוג כדלהלן:

- הבנת כל הדרישות שלנו מהשירות, מה במדויק אנו צריכים.
- התקשרות לחברה שנותנת את השירות, בירור עם נציג המכירות על כל הפרטים (לא מוסרים פרטים אישיים ולא כרטיס אשראי).



- חייבים לבדוק בחוזה את התנאים לניתוק מהשירות (זמן מינימאלי להתחייבות ומחיר ההתנתקות). יש לבקש מנציג המכירות לפקסס לנו את חוזה השירות המכיל את כל התנאים.
- גלישה באינטרנט וחיפוש פרטים על איכות החברה, נותנת השירות.
- חזרה לאותו נציג שירות ושאלת שאלות ממוקדות סעיפי חוזה לא ברורים. במידה ויש הסכמה ניתן להתחבר לשירות.

מוודאים שהחוזה עם כל תנאי השירות ישלח לביתכם.
לאחר שמגיע החוזה יש לעבור עליו כדי לוודא שאין הפתעות.

בכל מקרה של רצון לעזרה מיידית בחיבור לכל שירות אחר [לחץ/לחצי כאן](#)

על מנת לדעת כיצד להתחבר לחברה סלולארית או לטלביזיה רב ערוצית [לחץ/לחצי כאן](#)



בכל מקרה של רצון לעזרה מיידית בחיבור לחברה סלולארית או לטלביזיה רב ערוצית [לחץ/לחצי כאן](#)