

כשאנו רוצים להתנתק משירות, אנו חייבים לבדוק את חוזה ההתחברות שלנו לשירות, משמע את חוזה ההתקשרות שלנו. לפני שאנו יוצרים קשר עם נותן השירות עלינו להבין מה מצבינו החוזי .

הדברים החשובים שיש לשים להם לב הם:

1. תאריך



תחילת השירות,

2. תקופת ההתחייבות שלנו

3. קנסות הפרת חוזה (או קנסות יציאה כפי שחלק מהספקים מכנים).

לאחר שקראנו את חוזה ההתקשרות, נוודא אצל נותן השירות את העובדות. נצלצל או ניגש למשרדיהם ונברר את מועד סיום ההתחייבות שלנו ואת קנס היציאה אם מתנתקים מהשירות לפני תומו.

זה אמנם נדיר בימינו, אבל יתכן ונגלה כי כדאי לנו להתנתק מהשירות מיידית כי קנס היציאה זול יותר מההתחייבות שנותרה לנו.

במידה ואנו מחליפים את ספק השירות בספק שירות אחר, נבדוק שוב את התנאים של ספק השירות החדש. כך לא נעמוד במצב בו אנו מתנתקים ממבצע טוב ומתחברים למבצע רע.

לעולם אין מתחברים למבצע חדש לפני הניתוק מהמבצע הישן. קיים סיכוי לא קטן שבזמן הניתוק יוצע לכם

מבצע מעולה (כשיבינו שאתם רציניים).

לא מתנתקים אם יש מבצע טוב/מעולה אצל הספק הישן/מקורי.

לאחר סגירת הקצוות, נצלצל / ניגש לספק השירות שאותו אנחנו רוצים לעזוב ונתנתק ממנו. יש לוודא כי נחתמו כל המסמכים, הוחזר ציוד (אם יש צורך) ואין מעבר לשימור לקוחות .

זכותנו להתנתק ללא תנאי. זכותם (אחרי הניתוק בפועל) ליזום שיחת שימור ולהציע הצעה טובה לשימורינו בתור לקוחות.

לסיכום, שלבי ההתנתקות משירות הם:

- קריאת החוזה הקיים,
- בירור מועד תחילת החוזה,
- סיום ההתחייבות וקנסות יציאה (אם קיימים).

במידה ואנו רוצים לעבור לספק שירות אחר:

- פניה לחברה שאליה אנו רוצים להתחבר, בירור כל התנאים כמפורט בהסבר התחברות לשירות.
- התנתקות מספק השירות
- מעקב כרטיסי אשראי ו/או חשבון בנק לזיודי ההתנתקות ואי הטלת קנסות.

כמו בכל התקשרות עם ספק שירות, אנו חייבים להיות ערניים ולהקפיד להקשיב ולרשום את כל הפרטים.

על מנת לדעת כיצד להתנתק מחברה סלולארית או לטלביזיה רב ערוצית [לחץ/צי כאן](#)  
בכל מקרה של רצון לעזרה מיידית בניתוק [לחץ/צי כאן](#)

בתחום השירות, קשה לנתק את הקשר בין הדעה לבין לנותן השירות.

